

Conditions générales d'utilisation du site internet

1. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation régissent l'utilisation du site www.realtime.ch

L'éditeur de ce site est MWebzone Sàrl, Rue des Anciennes Postes 7, 1845 Noville, Suisse.

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble du Site, pour tous les produits et services qui y sont proposés et sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières propres à la vente de services & produits. Dans un tel cas, les conditions générales de vente (CGV) ci-après seront applicables. Si les conditions particulières devaient être en contradiction avec les présentes CGU, les conditions particulières priment.

2. Définitions

Site: le site internet www.realtime.ch.

Contenu: toute information, donnée, texte, logiciel, musique, photographie, graphique, image, vidéo, message ou toute donnée se trouvant sur le Site
Editeur: l'éditeur du Site.

Conditions Générales d'utilisation ou CGU: les présentes conditions générales, applicables pour l'utilisation du Site

Utilisateur: utilisateur du Site

Service: tous les services du Site.

3. Acceptation des CGU

L'Utilisateur consent à être lié par les CGU dans leur intégralité lors de l'utilisation du Site. Si l'Utilisateur n'entend pas être lié par celles-ci, l'Utilisateur est tenu de quitter immédiatement le Site.

4. Modification des CGU

Les CGU peuvent être modifiés en tout temps par le Site, à son entière discrétion. Il incombe à l'Utilisateur de vérifier la nouvelle teneur de celles-ci à chaque fois qu'il se rend sur le Site.

5. Utilisation du Site

Vous déclarez que vous avez l'âge de majorité et que vous avez donné votre accord pour qu'une personne mineure dont vous avez la charge légale utilise ce site, que vous êtes habilité à conclure un contrat et que vous utilisez le présent site conformément à toutes les présentes conditions. Vous déclarez également que toute l'information que vous avez fournie dans le cadre de l'utilisation du site est véridique et exacte.

Il vous incombe de vous assurer que vous avez légalement accès au site et que les éléments disponibles dans celui-ci ou par l'intermédiaire de celui-ci sont licites dans chaque territoire où vous accédez au site ou à ces éléments ou visualisez ceux-ci.

6. Dégagement de responsabilité

Bien que nous ayons déployé des efforts raisonnables pour s'assurer que le contenu du présent site soit exact, nous ne pouvons garantir que ledit contenu est exempt d'erreurs ou à jour ou exhaustif. En aucun cas, nous ne pourrions être tenus responsable de tout dommage pouvant découler d'une erreur se trouvant sur le site. Nous n'assumons aucune responsabilité quant à tout dommage découlant de la mauvaise utilisation du contenu du site.

Nous ne pouvons non plus garantir que le site sera disponible sans interruption, sans erreur ni omission, ni que les défauts seront corrigés. Il n'est pas non plus possible de garantir que le site et les serveurs qui le rendent disponible sont exempts de virus ou de composants nuisibles.

Le site et son contenu sont fournis "tels quels" et "selon la disponibilité" sans déclaration, garantie ou condition de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite.

7. Propriété intellectuelle

Le présent site ne peut être reproduit, en totalité ou en partie, sans notre consentement exprès écrit au préalable. Les éléments figurant sur le site, notamment les textes, images, logos, illustrations, logiciels, fichiers audio et vidéoclips, nous appartiennent ou sont fournis par nous en vertu d'une licence ou encore accompagné de la référence et de la source. Ces éléments sont protégés par la Loi sur le droit d'auteur en Suisse et dans d'autres juridictions.

Les éléments figurant sur ce site ne peuvent être copiés, reproduits, publiés de nouveau, téléchargés, affichés, transmis, distribués ni modifiés, en totalité ou en partie, que ce soit sous forme textuelle, graphique, audio, vidéo ou exécutable, sans notre autorisation écrite. Pour l'utilisation de nos photos et logos, vous devez inclure la référence de l'auteur original et la source.

Pour de plus amples renseignements, nous vous prions de communiquer avec nous à l'adresse suivante : info@realtime.ch

8. Confidentialité

Les communications via Internet sont sujettes à interception, perte ou altération, par conséquent, vous reconnaissez que les renseignements ou éléments que vous fournissez par voie électronique du fait que vous accédez à ce site ou en faites usage ne sont ni confidentiels ni exclusifs, sauf dans la mesure requise par les lois applicables et que les communications par courrier électronique non protégées sur Internet peuvent être interceptées, altérées ou se perdre.

9. Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites web. L'Utilisateur visite ces sites sous sa seule et entière responsabilité.

Le Site ne peut en aucun cas être tenu pour responsable du contenu de ces sites tiers, dans l'hypothèse où un Utilisateur subirait un dommage de ce fait.

10. Protection des données

Le Site s'engage à protéger les données des Utilisateurs.

11. Responsabilité

L'utilisation du Site est faite sous la seule et entière responsabilité de l'Utilisateur.

En conséquence, le Site ne peut en aucun cas être tenu pour responsable en cas de dommage, direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, notamment perte de gain, perte de profits, perte de clientèle, de données, de bien matériels ou immatériels pouvant résulter de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du Site.

Plus particulièrement, le Site décline toute responsabilité concernant le fonctionnement de logiciels ou de la transmission de toute donnée ou information sur internet, ni en cas d'attaque informatique qui causerait un dommage à un Utilisateur ou à un tiers.

Le Site est en principe accessible à tout moment. Cependant, le Site décline toute responsabilité en cas d'impossibilité technique de connexion, qu'elle soit due à un cas de force majeure, à une opération de maintenance, à une mise à jour éditoriale, interruption ou panne de réseau, coupure d'électricité, défaillance, mauvaise configuration ou mauvaise utilisation de l'ordinateur de l'Utilisateur, ou de toute autre cause dépendante ou non de la volonté du Site.

Tout matériel qui serait téléchargé par un Utilisateur dans le cadre de l'utilisation des Services l'est aux risques et périls de l'Utilisateur, le Site déclinant toute responsabilité à l'égard de tous dommages ou pertes de données subis par l'Utilisateur de ce fait.

Le Site prend toutes les mesures afin d'éviter que des programmes malicieux ou virus se trouvent sur son Site. Cependant, le Site ne peut garantir que ce dernier soit exempt de tout programme malicieux ou virus. Le Site ne saurait être tenu responsable en cas de contamination par un virus du matériel informatique de l'Utilisateur, auquel il incombe de prendre toutes les mesures préventives nécessaires.

Le Site se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, d'interrompre temporairement ou de façon permanente tout ou partie du Site, sans que cette interruption ne donne droit à un quelconque dédommagement ou à un recours de la part d'un Utilisateur ou d'un tiers.

11. Droit applicable et for

Les CGU sont soumises au droit suisse.

Le for exclusif est à Noville, Suisse. Les dispositions relatives au for du consommateur demeurent réservées.

Noville, le 12 août 2020

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE MWEBZONE SÀRL (REALTIME)

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent de plein droit à toute vente de produits et de prestations effectuée directement par MWEBZONE SARL, 1845 NOVILLE (Suisse) pour le compte d'un Client.

2. Contrat et confirmation de commande

Tout contrat de vente est régi par les présentes conditions générales de vente. Le contrat et la transaction ne deviennent effectifs qu'après validation d'une confirmation de commande écrite et signée par les deux parties. Sauf dans les cas limitativement prévus par les présentes conditions générales de vente, toute commande passée par le Client et acceptée par MWEBZONE SARL est considérée comme ferme et définitive, et ne peut être rétractée. L'acceptation de la commande du Client par MWEBZONE SARL est subordonnée à l'accord par ce dernier de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente. En passant commande auprès de MWEBZONE SARL, le Client déclare accepter intégralement et sans réserve les présentes conditions générales, et renonce à se prévaloir des usages et de toute autre disposition de nature à en altérer la portée.

3. Prix

Nos prix sont établis sur devis pour des produits et des quantités déterminés et peuvent être modifiés si l'une de leurs composantes venait à changer. Ces prix sont annoncés hors TVA, départ 1845 Noville, sauf stipulation contraire.

4. Conditions de paiement

Toute commande fera l'objet d'une facture. Sauf accord contraire, cette facture sera payable à 30 jours net. Pour toutes les commandes supérieures à CHF 8'000.-, un acompte de 30 % sera dû immédiatement à la commande, solde à 30 jours. MWEBZONE SARL se réserve le droit de suspendre toute commande ou livraison, quels que soit la nature et le niveau d'exécution, en cas de non-paiement à l'échéance de toute somme due par l'acheteur ou en cas de dépassement du délai de paiement qui lui a été accordé.

5. Annulation de commande

Comme indiqué précédemment, les commandes passées par le Client sont fermes et ne peuvent être rétractées. Par conséquent, toute annulation de commande par le Client doit être préalablement soumise à l'autorisation de MWEBZONE SARL et doit obligatoirement être formulée par lettre recommandée. Tous les frais engagés par MWEBZONE SARL ou ses sous-traitants au jour de réception de la demande d'annulation seront facturés, déduction faite des acomptes déjà versés ; ceux-ci ne pouvant par ailleurs faire l'objet d'aucun remboursement. Quelle que soit la date de livraison confirmée, l'annulation d'une commande déjà entrée en processus de production est impossible.

6. Livraison

Le délai de livraison est donné à titre indicatif et sans garantie. Sauf clause écrite contraire, le dépassement de ce délai ne peut donner lieu à aucune retenue ou indemnité, ni à une annulation de la commande. Le délai indiqué est de plein droit suspendu par tout événement indépendant du contrôle du vendeur et ayant pour conséquence de retarder la livraison.

7. Réserve de propriété

La marchandise livrée reste la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet du prix convenu. L'acheteur admet expressément cette réserve de propriété et autorise le vendeur à prendre toute mesure qu'il jugerait utile pour la sauvegarde des droits.

8. Objets confiés

Les objets confiés de toute nature appartenant à nos clients et notamment les manuscrits, copies, maquettes, dessins, compositions sous toutes leurs formes, photos, films et fichiers informatiques sur supports numériques et à l'usage de tous procédés, formes de découpage, papiers imprimés ou non, matières premières nécessaires à la reliure qui nous sont remis ne sont garantis contre aucun risque. Notre responsabilité pour tout accident, détérioration, disparition, etc., est exclue et nos clients devront assurer eux-mêmes les objets présentant une valeur qu'eux seuls sont réputés connaître.

9. Droits de reproduction

Il est entendu que nos clients doivent posséder le droit de reproduction pour tous les ordres qu'ils nous confient et nous déclinons toute responsabilité quant aux contestations qui pourraient être soulevées par les propriétaires, les auteurs des originaux, les photographes ou autres ayants droit. Par la remise de l'ordre, le client est présumé, vis-à-vis de notre société, disposer des droits de reproduction. Lorsque nous établissons, pour le compte de nos clients, un article exclusif conçu par notre société, MWEBZONE SARL est la seule détentrice de tous les droits de propriété intellectuelle relatif à cette création. En particulier, nos clients ne sont pas autorisés à exploiter ledit produit dans une mesure autre, supérieure ou différente que celle faisant l'objet de la commande relative à l'article conçu, sous réserve de notre accord exprès.

10. Clause de propriété

Tous documents, projets ou échantillons confiés aux clients pour étude devront être retournés, étant entendu que toute utilisation ou reproduction à d'autres fins que l'exécution par nos soins est formellement interdite. Tous les éléments et documents établis par nos services pour l'exécution sont notre propriété exclusive et ne peuvent être reproduits. En aucun cas nos clients ne peuvent en revendiquer la propriété, sauf demande expresse acceptée par nous à l'établissement de la commande.

11. Bon à tirer

Les produits finis peuvent présenter des différences par rapport aux échantillons ou prototypes remis. Les modifications sont notamment liées à celles de nos fournisseurs en matière première, et ne peuvent pas donner lieu à une contestation par l'acheteur, ni à une réduction de prix. Toutes modifications dans le planning prévu, provenant notamment de retards dans la remise des éléments de travail ou dans le retour des « bons à tirer » remettent en cause la date de livraison initialement prévue. La signature du « bon à tirer » par le client engage sa responsabilité, et toutes les erreurs ou omissions n'ayant pas fait l'objet de réserves par le client ne sauront en aucun cas engager, ultérieurement, notre responsabilité.

12. Tolérance de qualité

Nous déclinons toute responsabilité pour de légères variations de teintes pouvant affecter les produits commandés, différences de couleurs résultant de la teinture et des supports de base. Malgré le soin apporté par MWEBZONE SARL à la sélection de ses fabricants et importateurs, de légères différences de couleur et de tailles peuvent exister sur les produits. De même, la variété des supports et des techniques de marquage, ainsi que l'évolution constante des encres utilisées (notamment du fait des nouvelles normes environnementales) ne permettent pas d'obtenir à chaque fois une teinte et une brillance conformes aux références Pantone ou autre fournies par le Client. Ces légères différences sont tolérées par les usages de notre profession et ne sont pas susceptibles de remettre en cause la validité du contrat de vente.

13. Tolérance de quantité

Du fait des tolérances inhérentes aux procédés d'approvisionnement, de fabrication et de marquage utilisés par MWEBZONE SARL et ses sous-traitants, la quantité livrée peut varier de $\pm 5\%$ par rapport à la quantité commandée par le Client. Ce dernier s'engage à accepter la livraison, en totalité, si la quantité livrée reste dans la limite de $\pm 5\%$. Dans tous les cas, MWEBZONE SARL facturera au Client la quantité effectivement présentée à la livraison.

14. Force majeure : annulation du contrat

MWEBZONE SÀRL se réserve le droit d'annuler la commande, s'il n'est pas à même de tenir ses engagements, pour cause de force majeure ou de cas fortuit. Sont notamment considérés comme cas de force majeure les grèves, et les lock-out, les différends entre les employés et les employeurs, les accidents et les retards survenant en cours de transport, les décisions et restrictions d'ordre étatique, y compris les quotas à l'exportation ou à l'importation, l'instauration de contrôle des changes, la pénurie de matières premières, de même que tout autre événement indépendant de la volonté du vendeur.

15. Réclamations, garantie

L'acheteur est tenu de vérifier immédiatement la marchandise. Toute réclamation, qui ne peut en aucun cas dépasser le montant de la facture, doit être adressée par écrit au vendeur dans les 7 jours au plus tard, à compter de la livraison de la marchandise. A défaut, la marchandise est réputée acceptée. Les produits vendus restent couverts par la garantie légale des vices cachés, au sens du Code suisse des Obligations.

16. Responsabilité limitée

Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages occasionnés au client, à des tiers et aux utilisateurs finaux, à savoir des dommages consécutifs à l'utilisation desdits produits (négligences, manipulations ou installations incorrectes, réparations non autorisées, altérations ou accidents). Cela inclut notamment, les dysfonctionnements de composants électroniques consécutifs à de la malveillance ou une utilisation inappropriée ou abusive des produits, surcharges électriques lors de la recharge de batteries, bris ou chutes intentionnels ou accidentels, infiltrations d'eau. Le Client est tenu d'informer les utilisateurs finaux des conditions de fonctionnement, d'utilisation et de manipulation des produits, et sur la présence potentielle de batteries au Li-Ion avec les précautions d'utilisation de ces dernières. MWEBZONE SARL ne peut être responsable de la perte de données stockées sur la mémoire numérique des produits.

17. For juridique

Pour tout litige résultant de l'interprétation de l'exécution du présent contrat, le for juridique exclusif est à 1845 Noville.

18. Droit applicable

Le droit suisse est applicable pour toutes les relations que nous entretenons avec nos clients.

Noville, le 12 août 2020